

**ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «САС ЭНИМАЛ СЕРВИС»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Сас Энимал Сервис», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице директора Саса Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора возмездного оказания ветеринарных услуг (заключить Договор возмездного оказания ветеринарных услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Срок действия Оферты: с 1 ноября 2023 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является устное согласие Заказчика на оказание услуги ветеринарным специалистом, прием пациента либо подписания информированного добровольного согласия, внесение оплаты Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомился со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты, ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на Ветеринарные услуги, ознакомился с Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными Исполнителем, Политикой обработки персональных данных и иными локальными документами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя (<https://vetsas.by/>) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в Ветеринарном центре Исполнителя, и заключил с Исполнителем Договор на возмездное оказание ветеринарных услуг на условиях Оферты.

С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме, и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Место оказания возмездных ветеринарных услуг – г. Минск, ул. Козлова, 27а.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 4 настоящей Оферты. Акцепт оферты создает Договор.

ветеринарные манипуляции – действия ветеринарных специалистов по фиксации, обследованию, лечению и профилактики заболеваний животного, введения препаратов и выполнения рекомендаций;

ветеринарный осмотр – ветеринарная услуга, проводится физикально, направленная на оценку состояния здоровья животного, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения;

ветеринарное вмешательство – любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые специалистом центра при предоставлении ветеринарных услуг;

ветеринарные средства – ветеринарные препараты, а также специальные приборы, оборудование, транспортные средства, инструменты и материалы, используемые в ветеринарной деятельности;

ветеринарные услуги – вид ветеринарной деятельности по профилактике, диагностике болезней животных и их лечению, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию и протезирование (ветеринарные манипуляции реализуются через ветеринарные услуги);

диагностика – комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза (предварительного, окончательного, сопутствующего) или определения направления симптоматического лечения;

договор – действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт);

заболевание – расстройство здоровья животного, нарушение нормальной жизнедеятельности его организма, вызванное нарушением условий кормления и содержания, инфекций и инвазий, травм, ранений, увечий, врожденных дефектов и неотложных состояний;

заказчик – юридическое или физическое лицо, которое обращается за оказанием ветеринарных услуг пациенту (пациентам) и производит оплату ветеринарных услуг;

исполнитель – ветеринарный специалист (сотрудник) Общества с ограниченной ответственностью «Сас Энимал Сервис», осуществляющий оказание ветеринарных услуг;

лечение – комплекс ветеринарных услуг, направленных, по возможности, на устранение заболевания у животного, улучшение функций внутренних органов и систем, снижения его страданий;

пациент – животное, которому оказываются ветеринарные услуги;

первичный приём — это первичное обращение к специалисту по причине острого заболевания или обострения хронического заболевания пациента. Первичный прием включает в себя: оформление медицинской карты, сбор анамнеза, физикальный осмотр животного; по возможности, установление предварительного

диагноза (симптомокомплекса), определение способов дополнительной диагностики и методов лечения, курса процедур, выдачу рекомендаций.

предварительный диагноз – ветеринарное заключение о состоянии животного, основанное на полученной информации от владельца животного, физикального осмотра и согласованного с Владелльцем дополнительного обследования животного при невозможности установления четкой причины развития патологического процесса (состояния) животного;

публичная оферта – содержащее все существенные условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное в глобальной компьютерной сети Интернет и в помещении клиники, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;

стационарное лечение – помещение животных по требованию владельца животного и (или) при необходимости на лечение в условиях Центра для предоперационной подготовки, послеоперационного контроля; для стабилизации состояния животного, для наблюдения за состоянием животного, коррекции назначений, кислородной поддержки, эффективного обезболивания, проведения манипуляций под седацией, проведения химиотерапии, подбора дозы инсулина, для выполнения иных манипуляций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

2.1. По Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать на платной основе ветеринарные услуги, именуемые в дальнейшем «услуги», отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, при их наличии, разрешенными на территории Республики Беларусь.

2.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяются и фиксируются в карте пациента (электронной карте пациента), являющейся неотъемлемой частью Договора.

В рамках настоящего Договора Заказчику могут быть оказаны услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом.

2.3. Заказчик добровольно принимает на себя обязательства своевременно оплачивать стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о животном.

2.4. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема пациента, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения ветеринарных манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом ветеринарные средства и другие расходные материалы.

Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды ветеринарных услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

2.5. Срок оказания услуг зависит от состояния здоровья пациента, периода, необходимого для подготовки к совершению ветеринарной манипуляции, графика

работы врача, графика визитов Заказчика. Услуги оказываются в течение рабочего дня в день обращения Заказчика.

2.6. От лица Исполнителя, врач, оказывающий ветеринарные услуги, берёт на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в объёме, согласно карте пациента (электронной карте пациента).

2.7. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов ветеринарных услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах ветеринарного вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с прейскурантом цен на ветеринарные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему ветеринарных услуг Исполнителем.

Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещении Исполнителя по адресу: г. Минск, ул. Козлова, д. 27а, ведётся аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему Договору даёт Исполнителю согласие на видеосъёмку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных правонарушений.

2.8. Необходимым условием исполнения Договора в части сложных ветеринарных вмешательств (оперативного вмешательства, проведения манипуляций под седацией и др.) является информированное добровольное согласие Заказчика на ветеринарное вмешательство, подтвержденное личной подписью Заказчика. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области ветеринарии и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное ветеринарное вмешательство и услуги, согласно настоящему Договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 02.07.2010 № 161-З «О ветеринарной деятельности».

2.9. Исполнитель уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работника, оказывающего ветеринарную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой ветеринарной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2.10. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. Уважительно и гуманно относиться к животным, соблюдать права и свободы иных лиц при оказании ветеринарных услуг.

3.1.2. Устно, в ходе осмотра пациента, ознакомить и согласовать с Заказчиком возможные варианты диагностики и лечения животного; приблизительную стоимость планируемых услуг; возможных проблемах и рисках, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг; прогнозах по лечению. Ознакомить Заказчика под роспись с «Информированным добровольным согласием на проведение ветеринарного вмешательства (в том числе наркоз)», «Информированным добровольным согласием стационарное лечение».

3.1.3. Оказать необходимые ветеринарные услуги качественно.

3.1.4. При предъявлении Заказчиком требований, связанных с недостатками оказанной услуги, провести проверку качества оказанной услуги, в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. В случае возникновения неотложных состояний, самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. По своему усмотрению изменять прейскурант цен на услуги. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.2.3. После информирования Заказчика самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых рентгенограмм и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения пациента. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную организацию, оказывающую ветеринарную помощь.

3.2.4. При изменении клинической ситуации изменить, с согласия Заказчика, план и (или) сроки оказания услуг/лечения. В случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями, прервать оказание услуг/лечение и рекомендовать иную ветеринарную клинику.

3.2.5. В случае падежа (гибели) животного в помещении ветеринарного центра Исполнителя, с согласия Заказчика, производить вскрытие пациента;

3.2.6. Привлекать третьих лиц для проведения необходимых ветеринарных исследований.

3.2.7. Исполнитель имеет иные права в соответствии с Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными в Центре.

3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. Уважительно относиться к посетителям и персоналу Центра.

3.3.2. Самостоятельно и заблаговременно ознакомиться с действующим Договором, Прейскурантом на ветеринарные услуги Исполнителя, Правилами оказания ветеринарных услуг, Политикой в отношении обработки персональных данных и дополнительной информацией.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость услуги, в соответствии с

утвержденным на момент заключения Договора прейскурантом цен.

3.3.4. Обеспечить явку пациента на прием за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита.

3.3.5. Предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, аллергических реакциях, видимых проявлениях болезни (плохого состояния), иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза.

3.3.6. Самостоятельно фиксировать животное для лечебно-диагностических мероприятий, когда это необходимо.

3.3.7. Проводить лечебно-диагностические мероприятия полностью и методично согласно рекомендациям лечащего врача, в указанные временные параметры.

3.3.8. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

3.4.2. Получать (требовать) в устной и письменной форме информацию по состоянию своего питомца, диагностике и лечению, возможных последствиях и осложнениях, но при этом не вмешиваться в действие врача Ветеринарного центра.

3.3.3. На любом этапе лечения животного отказаться от дальнейшего лечения и оказания ветеринарных услуг с обязательной оплатой выполненных ветеринарных услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется исходя из стоимости оказанных ветеринарных услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания. Стоимость услуг определяется планом лечения, является предварительной и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения прейскуранта цен на услуги и (или) изменения с согласия Заказчика плана лечения.

4.2. Действующий прейскурант цен размещен в помещении Центра и на сайте (<https://vetsas.by/>) для беспрепятственного ознакомления с его содержанием.

4.3. Если иное не предусмотрено Сторонами, оплата оказанных ветеринарных услуг производится в день их оказания.

4.4. Окончательная стоимость ветеринарных услуг формируется за фактически оказанные ветеринарные услуги (комплекс ветеринарных услуг), израсходованные материалы. Оплата производится ежедневно.

4.5. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного повышения расходов Исполнителя на их оказание, а также в случае необходимости изменения плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с ветеринарными показаниями. Если Заказчик не дал согласие на изменение плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с ветеринарными показаниями, увеличивающими предварительную стоимость услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

4.6. Оплата за ветеринарные услуги при реанимации или иных экстренных ситуациях, даже если согласовать действия с Заказчиком в разумный период невозможно, осуществляются Заказчиком в обязательном порядке независимо от их результата, если предварительно заранее не был оформлен отказ от подобных ветеринарных услуг.

4.7. Заказчик возмещает Исполнителю понесенные затраты в полном объеме в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме по вине Заказчика и вынужден был прекратить ее оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

4.8. Оплата оказываемых ветеринарных услуг производится в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в пункте 10 настоящего Договора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра.

4.9. При невозможности оплатить стоимость оказанных ветеринарных услуг в день оказания данных услуг или провести предоплату между сторонами может быть заключено Соглашение о рассрочке платежа.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

5.1. Порядок оказания ветеринарных услуг регламентируется Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными в ООО «Сас Энимал Сервис», и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. По окончании оказания ветеринарных услуг ветеринарные специалисты оформляют в течении рабочего дня карточку животного. После приема Заказчику выдается лист рекомендаций и назначений, сформированный общий Акт-счет на оказанные услуги каждым специалистом. По требованию Заказчика выдается выписка из карточки животного.

6.2. В случае если Заказчик при оказании услуг не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия оказанных услуг, услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья животного, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

7.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за ущерб, причиненный животному в случае отказа Заказчика от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных

специалистом Центра, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены;

- за травмы, полученные Заказчиком от пациента Заказчика при оказании в Центре ветеринарных услуг;

- за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих их объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью при предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ пациента, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами);

- в случае проявления индивидуальных аллергических реакций и (или) непереносимости ветеринарных препаратов, если персонал Центра об этом не был информирован.

7.5. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

7.6. Заказчик несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение, нарушение п. 4 настоящего Договора.

7.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК Республики Беларусь).

8. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует неограниченный срок на весь период лечения и оказания последующих лечебно-профилактических и иных ветеринарных услуг.

8.2. Стороны приходят к соглашению, что настоящий Договор, может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по требованию одной из сторон с предупреждением другой стороны за 5 (пять) дней до расторжения, в случае нарушения другой стороной условий Договора.

8.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления об этом в срок не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора, с момента получения такого уведомления.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего Договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю.

9.2. Все споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде Первомайского района г. Минска.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Сас Энимал Сервис»

220037, г. Минск, ул. Козлова 27а

УНП 191758730

р/с ВУ24АКВВ30120000231825200000 в ЦБУ № 511 ОАО «АСБ Беларусбанк»

БИК АКВВВУ2Х

г. Минск, ул. Долгобродская, 1