

Общество с ограниченной
ответственностью «Сас Энимал Сервис»
(ООО «Сас Энимал Сервис»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Сас Энимал Сервис»
31.05.2024 № 24.

ПОЛОЖЕНИЕ

01.06.2024 № 7

г. Минск

О порядке применения скидок

Положение введено впервые.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает размеры, условия и порядок предоставления скидок в ООО «Сас Энимал Сервис» (далее – Общество).

1.2. Скидки предоставляются с целью повышения и поддержания лояльности клиентов.

1.3. В Положении используются следующие термины и их определения:

скидка – снижение цены на ветеринарные услуги, оказываемые в Обществе согласно прейскуранту, предоставляемое ООО «Сас Энимал Сервис» ее потребителям, произведенное при выполнении последним определенных настоящим Положением условий;

скидочный купон – документ, который можно использовать для получения скидки на ветеринарные услуги, оказываемые в Обществе.

1.4. Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками ООО «Сас Энимал Сервис».

1.5. Настоящее Положение в электронном виде размещается на сайте Общества в глобальной сети Интернет: <https://vetsas.by/>.

1.6. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Общества.

2. Виды скидок

2.1. В ООО «Сас Энимал Сервис» предоставляются следующие виды скидок:

2.1.1. Скидка, предоставляемая потребителям при условии сдачи крови их животным.

Стандартный объём сдачи крови – до 50 мл у кошек, до 450 мл у собак.

В таком случае, скидка может составлять от 5% до 99,99% на ветеринарные услуги, оказываемые Обществом. При этом, скидочным купоном может

предусматриваться срок действия скидки, а также фиксированная сумма услуг, на которые предоставляется скидка.

Если стоимость оказанных ветеринарных услуг больше фиксированной суммы услуг, указанной в скидочном купоне, то разница доплачивается в кассе Ветеринарного центра без учета применения скидки.

При оплате услуг, оказанных на сумму меньшую, чем указано в скидочном купоне, повторное использование купона на оставшуюся сумму не предусмотрено, сдача не производится.

Скидки по указанной программе могут суммироваться.

2.1.2. Скидка, предоставляемая потребителям за выигрыш в проводимых Обществом публичных конкурсах – скидка, предоставляемая потребителям при выполнении условий публичного конкурса, и выигрыша в нём.

В таком случае, скидка может составлять от 5% до 99,99% на ветеринарные услуги, оказываемые Обществом. При этом, скидочным купоном может предусматриваться срок действия скидки, а также фиксированная сумма услуг, на которые предоставляется скидка.

Скидки по указанной программе могут суммироваться.

2.1.3. Скидка, предоставляемая потребителям на лабораторные исследования (общий анализ крови, биохимический анализ крови) при условии размещения питомца в условиях стационара.

В таком случае, скидка может составлять от 5% до 30 % на лабораторные услуги, оказываемые Обществом.

2.1.4. Скидка, предоставляемая потребителям на постоперационные лабораторные исследования (общий анализ крови, биохимический анализ крови).

В таком случае, скидка может составлять от 5% до 50 % на лабораторные услуги, оказываемые Обществом, однократно.

2.1.5. Скидка, предоставляемая потребителям по решению руководителя Общества, помощника руководителя Общества.

В таком случае, скидка может составлять от 5% до 99,99% на ветеринарные услуги, оказываемые Обществом.

2.2. Ветеринарные услуги по скидочному купону предоставляются по предварительной записи.

2.3. Началом срока действия скидочного купона считается дата, указанная в скидочном купоне. Срок действия скидочного купона не продлевается. По истечении срока, указанного в скидочном купоне, ООО «Сас Энимал Сервис» вправе отказать потребителю в оказании услуг с применением скидочного купона. При этом, денежные средства по скидочному купону возврату не подлежат.

2.4. После оплаты оказанных ветеринарных услуг с применением скидочного купона, скидочный купон после его применения возвращается администратору.

2.5. В случаях утраты, кражи, порчи скидочного купона, не позволяющего его идентифицировать, такой скидочный купон не восстанавливается, не обменивается на новый.

2.6. Скидочный купон не является именованным, держатель вправе передать его любому лицу – держателю скидочного купона. После передачи держатель становится законным собственником скидочного купона, все права по такому скидочному купону переходят к новому держателю. В свою очередь, держатель имеет право самостоятельно распоряжаться скидочным купоном, в том числе передавать его иному лицу. С передачей скидочного купона переходят все права по нему.

3. Отчетность, контроль и ответственность

3.1. Работник, предоставляющий скидочный купон, обязан указать срок действия скидочного купона (максимальный срок действия скидочного купона 3 года), по каждой предоставленной скидке вносить данные в отчетную электронную ведомость о предоставленных скидках Потребителям.

3.2. Администратор Общества при обращении или регистрации клиента информирует его о наличии скидок на предоставляемые услуги, и условиях их предоставления, уточняет наличие у клиента скидочного купона и разъясняет возникшие у клиента вопросы.

3.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления скидок в соответствии с настоящим Положением осуществляется ежемесячно администратором на основе данных отчетной ведомости. Последняя передается на утверждение руководителю ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным.

3.4. Работники, нарушившие требования настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной, материальной и иной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем ООО «Сас Энимал Сервис».

4.2. Не реже одного раза в квартал юристконсульт и главный бухгалтер анализируют утвержденный порядок предоставления скидок и по мере необходимости представляют руководителю предложения по внесению изменений и дополнений в настоящее Положение.

4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.