

Общество с ограниченной
ответственностью «Сас Энимал Сервис»
(ООО «Сас Энимал Сервис»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Сас Энимал Сервис»
31.05.2024 № 25

ПОЛОЖЕНИЕ

01.06.2024 № 8

г. Минск

О подарочных сертификатах

Положение введено впервые.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые в ООО «Сас Энимал Сервис» (далее – Общество).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935:

- подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение физическим лицом или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты ветеринарных услуг, реализуемых в Обществе, и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить ветеринарную услугу посредством предъявления в качестве оплаты подарочного сертификата за ветеринарные услуги;
- покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее подарочный сертификат в Обществе;
- держатель подарочного сертификата – лицо, предъявляющее подарочный сертификат к оплате ветеринарных услуг, оказываемых в Обществе;
- номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, указанная в денежном сертификате, на которую покупатель имеет право получить ветеринарные услуги;
- срок действия подарочного сертификата – 1 год, если иной срок не предусмотрен подарочным сертификатом, покупатель имеет право на получение ветеринарных услуг на сумму, указанную в подарочном сертификате.

1.3. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, номер телефона Общества (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату);
- номер подарочного сертификата;
- номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному сертификату;
- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, внесенную покупателем, на которую держатель подарочного сертификата имеет право получить услугу;
- ссылку на сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.4. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов, реализуемых в Обществе.

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками ООО «Сас Энимал Сервис».

1.6. Настоящее Положение в электронном виде размещается на сайте Общества в сети Интернет.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ (чек), на обратной стороне ставится печать Общества, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. Общество исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат и только в течение срока его действия. 3.3. Ветеринарные услуги по подарочному сертификату предоставляются по предварительной записи.

3.4. Срок действия подарочного сертификата указывается в выданном сертификате и, как правило, составляет 1 год, если иной срок не предусмотрен подарочным сертификатом.

3.5. Началом срока действия подарочного сертификата считается дата его покупки.

3.6. Начало срока действия подарочного сертификата подтверждает, что держатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и согласен на эти условия. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или держателей подарочных сертификатов. Покупатель подарочного сертификата может только принять предлагаемые продавцом условия.

3.7. Общество обязуется оказать держателю подарочного сертификата любую ветеринарную услугу, при отсутствии противопоказаний, из Перечня оказываемых Обществом, при предъявлении подарочного сертификата, на сумму в пределах номинальной цены подарочного сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен на ветеринарные услуги, действующим на момент оказания ветеринарных услуг.

3.8. Если стоимость выбранных ветеринарных услуг больше номинальной цены подарочного сертификата, то разница доплачивается в кассе ветеринарного центра.

3.9. Если стоимость выбранных ветеринарных услуг меньше номинальной цены подарочного сертификата, держатель подарочного сертификата вправе выбрать дополнительные ветеринарные услуги на разницу.

3.10. Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинальной цены подарочного сертификата и стоимости выбранных ветеринарных услуг) не возвращается, сдача не производится.

3.11. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.12. После получения услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается администратору ветеринарного центра.

3.13. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Сас Энимал Сервис» вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4. Условия реализации:

4.1. При обращении держателя подарочного сертификата, перед реализацией услуг Общество проверяет уникальный номер Сертификата, печать Общества на подлинность и соответствие номинальной стоимости.

4.2. В случае несоответствия уникального номера подарочного сертификата и отсутствия печати Общества, предоставленного держателем, номинальной

стоимости, а также иным условиям, Общество отказывает держателю подарочного сертификата в предоставлении услуг.

4.3. В случае, если срок действия подарочного сертификата окончен, Общество отказывает держателю подарочного сертификата в предоставлении услуг по данному документу.

4.4. В случае соответствия подарочного сертификата, Общество предоставляет держателю подарочного сертификата услуги в соответствии с указанными на сертификате сроком и номинальной стоимостью.

5. Отчетность, контроль и ответственность

5.1. Работник, предоставляющий подарочный сертификат, обязан указать срок действия подарочного сертификата (максимальный срок действия подарочного сертификата 1 год), поставить печать Общества на оборотной стороне сертификата, подтверждающий оплату подарочного сертификата, присвоить порядковый номер подарочного сертификата, по каждому реализованному подарочному сертификату вносить данные в отчетную электронную ведомость о сроке действия подарочного сертификата, его порядковый номер, дату использования подарочного сертификата Потребителем.

5.2. Администратор Общества при обращении или регистрации клиента, уточняет наличие у клиента подарочного сертификата и разъясняет возникшие у клиента вопросы.

5.3. Контроль за соблюдением порядка реализации подарочного сертификата в соответствии с настоящим Положением осуществляется ежемесячно администратором на основе данных отчетной ведомости. Последняя передается на утверждение руководителю ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным.

5.4. Работники, нарушившие требования настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной, материальной и иной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

6. Заключительные положения

6.1. Общество обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

6.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

6.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных

сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

6.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем ООО «Сас Энимал Сервис».